Test Case 1 – Subscription

{

"message": "Chuyển nhóm sản phẩm A sang subscription theo tháng",

"tenant\_id": "tenant-demo",

"role": "admin",

"lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Chuyển nhóm sản phẩm A sang subscription theo tháng",

    "changeset": {

        "model": "product\_catalog",

        "features": [

            {

                "key": "product\_group",

                "value": "A"

            },

            {

                "key": "subscription\_type",

                "value": "monthly"

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "billing",

            "product\_catalog"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "change\_product\_subscription",

        "confidence": 0.9,

        "risk": "low"

    }

}

Test Case 2 – Enable Service

{

  "message": "Bật dịch vụ thanh toán",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Bật dịch vụ thanh toán cho tenant-demo.",

    "changeset": {

        "model": "payment\_service",

        "features": [

            {

                "key": "payment\_enabled",

                "value": **true**

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "payment\_gateway",

            "tenant-demo"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "enable\_payment\_service",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "low"

    }

}

**Test Case 3 – Disable Service**

{

  "message": "Tắt dịch vụ quản lý kho",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Tắt dịch vụ quản lý kho",

    "changeset": {

        "model": "warehouse\_management",

        "features": [

            {

                "key": "service\_status",

                "value": **false**

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "warehouse\_management"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "disable\_warehouse\_management",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "low"

    }

}

Test Case 4 – Change Pricing Model

{

  "message": "Đổi mô hình tính phí từ trả trước sang trả sau",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Đổi mô hình tính phí từ trả trước sang trả sau cho tenant-demo.",

    "changeset": {

        "model": "billing",

        "features": [

            {

                "key": "payment\_model",

                "value": "postpaid"

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "tenant-demo"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "change\_billing\_model",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "medium"

    }

}

Test Case 5 – Multi-service Change

{

  "message": "Chuyển toàn bộ khách hàng VIP sang gói dịch vụ premium và bật tính năng ưu đãi",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Chuyển toàn bộ khách hàng VIP sang gói dịch vụ Premium và bật tính năng ưu đãi.",

    "changeset": {

        "model": "customer\_migration",

        "features": [

            {

                "key": "customer\_segment",

                "value": "VIP"

            },

            {

                "key": "target\_plan",

                "value": "premium"

            },

            {

                "key": "enable\_premium\_features",

                "value": **true**

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "customer\_management",

            "billing",

            "feature\_flags"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "migrate\_customers",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "medium"

    }

}

Test Case 6 – Invalid Role

{

  "message": "Xóa dịch vụ thanh toán",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "user",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Xóa dịch vụ thanh toán cho tenant-demo",

    "changeset": {

        "model": "payment\_service\_deletion",

        "features": [

            {

                "key": "tenant\_id",

                "value": "tenant-demo"

            },

            {

                "key": "action",

                "value": "delete"

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "payment\_service"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "delete\_payment\_service",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "medium"

    }

}

**Test Case 7 – Change Language Setting**

{

  "message": "Chuyển ngôn ngữ hệ thống sang tiếng Anh",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Change system language to English",

    "changeset": {

        "model": "system\_settings",

        "features": [

            {

                "key": "language",

                "value": "en"

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "UI",

            "API"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "language\_change",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "low"

    }

}

Test Case 8 – Scale Service

{

  "message": "Tăng số lượng instance cho dịch vụ Order lên 5",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Tăng số lượng instance của dịch vụ Order lên 5.",

    "changeset": {

        "model": "order-service",

        "features": [

            {

                "key": "instance\_count",

                "value": 5

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "Order"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "scale\_service",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "low"

    }

}

Test Case 9 – Multi-tenant Context

{

  "message": "Kích hoạt gói loyalty cho khách hàng tenant-beta",

  "tenant\_id": "tenant-beta",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Kích hoạt gói loyalty cho khách hàng tenant-beta",

    "changeset": {

        "model": "loyalty\_program",

        "features": [

            {

                "key": "tenant\_id",

                "value": "tenant-beta"

            },

            {

                "key": "loyalty\_program\_status",

                "value": "active"

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "loyalty\_program\_service",

            "customer\_service"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "activate\_loyalty\_program",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "low"

    }

}

Test Case 10 – Mixed Language

{

  "message": "Enable thanh toán recurring cho khách hàng",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "en"

}

{

    "proposal\_text": "Enable recurring payment for customers.",

    "changeset": {

        "model": "payment\_system",

        "features": [

            {

                "key": "recurring\_payments",

                "value": **true**

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "billing",

            "customer\_portal"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "enable recurring billing",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "low"

    }

}

Test Case 11 – High-risk Operation

{

  "message": "Xóa toàn bộ dữ liệu khách hàng",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "proposal\_text": "Xóa toàn bộ dữ liệu khách hàng.",

    "changeset": {

        "model": "customer\_data",

        "features": [

            {

                "key": "delete\_all\_customers",

                "value": **true**

            }

        ],

        "impacted\_services": [

            "customer\_database",

            "customer\_api"

        ]

    },

    "metadata": {

        "intent": "delete\_customer\_data",

        "confidence": 0.95,

        "risk": "high"

    }

}

Test Case 12 – Invalid Input

{

  "message": "",

  "tenant\_id": "tenant-demo",

  "role": "admin",

  "lang": "vi"

}

{

    "error": "message required"

}